



Medienmitteilung

4. August 2026

Kölliken: Postangebot neu im TopShop erhältlich

Die Post passt ihr Angebot in Kölliken an die veränderten Kundenbedürfnisse an. Künftig ist das Postangebot im TopShop sowie als Hausservice erhältlich. Damit bleibt der Zugang zu bedienten Postdienstleistungen in der Gemeinde erhalten. Die Kundinnen und Kunden profitieren von deutlich verlängerten Öffnungszeiten.

Aufgrund der veränderten Bedürfnisse passt die Post ihr Angebot in Kölliken an: Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte künftig im TopShop Kölliken im Hardfeld 1 oder gleich an der eigenen Haustüre erledigen. Ab dem 14. September 2026 können sie in der Filiale mit Partner Briefe und Pakete fürs In- und Ausland aufgeben und abholen oder mit der Debitkarte Zahlungen erledigen. Für KMU und Gemeinden sind Massensendungen mit bis zu 350 Briefen möglich.

Persönlich bedienter Zugangspunkt bleibt erhalten

«Die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden verändern sich – vom Teenager bis zur Pensionärin. Mit dem TopShop profitiert die Bevölkerung zudem von deutlich längeren Öffnungszeiten», erklärt Thomas Baur, Leiter Post-Netz und stellvertretender Konzernleiter. Damit haben die Kundinnen und Kunden auch künftig einen persönlich bedienten Zugangspunkt zu den Dienstleistungen der Post. Die Postfachanlage bleibt bestehen und wird am neuen Standort installiert.

Lange Öffnungszeiten und Einzahlungen an der Haustür erledigen

In Kölliken kann die Kundschaft das Postangebot in Zukunft von Montag bis Samstag von 6 bis 22 Uhr nutzen, am Sonntag von 7 bis 21 Uhr. Mit der zusätzlichen Dienstleistung «Hausservice» können die Einwohnerinnen und Einwohner von Kölliken viele Postgeschäfte direkt von zu Hause aus erledigen. Die Dienstleistung lässt sich online, über die Post-App oder telefonisch beim Kundendienst der Post bestellen. Danach sind Einzahlungen und Auszahlungen direkt an der Haustür möglich. Auch Pakete und Briefe können Kundinnen und Kunden direkt an der Haustür aufgeben, Briefmarken kaufen oder Bargeld beziehen. Am Montag- und Dienstagnachmittag, dem 7. und 8. September 2026, finden in der Postfiliale Kölliken jeweils von 14 bis 18 Uhr Informationsnachmittage statt. Postmitarbeitende stehen der Kundschaft für Fragen zur Verfügung und informieren über die künftigen Änderungen.

Digitaler Brief ergänzt die postalische Grundversorgung

Die Post bietet rund 2'000 bediente Zugangspunkte an. Dazu gehören unter anderem über 1'200 Filialen mit Partner sowie eigene Filialen. Das Partnermodell ist ein zentraler Bestandteil der postalischen Grundversorgung. Seit dem 1. April gehört ergänzend zur physischen Post auch der Digitale Brief zur postalischen Grundversorgung. Mit dem Digitalen Brief ermöglicht die Post der Kundschaft künftig die Wahl, ob sie ihre Briefe physisch oder digital versenden oder erhalten möchte – je nach Bedürfnis. Mehr dazu [im Medienblog der Post](#).

**Die Post auf dem Smartphone**

Kundinnen und Kunden können dank der neuen Post-App zahlreiche Postgeschäfte digital erledigen. Zum Beispiel können sie ihre Pakete in Echtzeit verfolgen und deren Ankunft flexibel steuern. Sie entscheiden, ob der Pöstler ein Einschreiben ohne Unterschrift in den Briefkasten legen soll oder ob die Pöstlerin das Paket auch vor der Haustür deponieren darf. Sie können auch ihre Briefe und Pakete direkt per Smartphone frankieren und ihre Pakete auf Wunsch zu Hause abholen lassen. Zudem bietet die App eine Standortsuche für Filialen, gelbe Briefkästen und Automaten sowie einen digitalen Briefkasten.

Auskunft für Medienschaffende

Eric Send, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, Tel. 058 341 05 40, eric.send@post.ch