

Kölliken, Dezember 2025


Anleitung für die Zählerelbstablesung über das Kundenportal der EWK Energie AG

Wie jedes Jahr müssen wir für die Rechnungsstellung Ihres Verbrauches des vergangenen Jahres die Zählerstände Ihres Wasserzählers wissen. Wir bitten Sie deshalb, uns Ihre Zählerstände über unser Kundenportal mitzuteilen. Hierfür dient die folgende Anleitung:

1. Besuchen Sie in Ihrem Browser unsere Website (<https://www.ewk-energie.ch/>).
2. Im oberen Bereich finden Sie einen Button für den Kundenportalzugang (hier rot umrahmt):

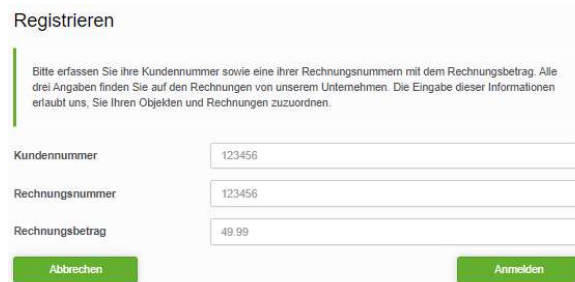


3. Klicken Sie auf diesen Button und melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an. Falls Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf «Noch nicht registriert?» (hier rot umrahmt) und registrieren Sie:



The image shows the login form titled 'Anmelden'. It contains fields for 'E-Mail' (with the example 'email@example.com') and 'Kennwort'. There is a checkbox for '30 Tage angemeldet bleiben' which is checked. Below the fields is a green 'Anmelden' button. At the bottom of the form, there are two links: 'Kennwort vergessen?' and 'Noch nicht registriert?'. The 'Noch nicht registriert?' link is highlighted with a red rectangular border.

Für die Registration benötigen Sie die Angaben einer alten Rechnung von EWK, sowie eine gültige E-Mail-Adresse und eine Handy-Nummer.



The image shows the registration form titled 'Registrieren'. It includes a green instruction bar: 'Bitte erfassen Sie ihre Kundennummer sowie eine ihrer Rechnungsnummern mit dem Rechnungsbetrag. Alle drei Angaben finden Sie auf den Rechnungen von unserem Unternehmen. Die Eingabe dieser Informationen erlaubt uns, Sie Ihren Objekten und Rechnungen zuzuordnen.' Below this are three input fields: 'Kundennummer' (123456), 'Rechnungsnummer' (123456), and 'Rechnungsbetrag' (49.99). At the bottom are two green buttons: 'Abbrechen' and 'Anmelden'.

4. Auf der Homepage finden Sie eine Kachel, über welche Sie Ihre Zählerstände an die EWK melden können.



Selbstablesungen

Erfassen Sie die Zählerstände Ihrer Zähler.

mehr →

5. Relevant für die Abrechnung sind folgende Zählwerke:

Wasser

- Wasserbezug: 1.8.0

Sollten Sie bisher noch keine Rechnung von uns erhalten haben, bitten wir Sie, uns die aktuellen Zählerstände per E-Mail an kundendienst@ewk-energie.ch zu übermitteln. Ein gut lesbares Foto des Zählers, wie im untenstehenden Beispiel gezeigt, ist dafür ausreichend.

Beispiel:



Bitte beachten Sie: Die Zählerstände müssen uns **bis spätestens 31. Dezember 2025** gemeldet werden.

Wir danken für Ihre Zusammenarbeit. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

EWK Energie AG